



INSTITUTO FEDERAL DE ALAGOAS
CAMPUS ARAPIRACA
PÓS GRADUAÇÃO EM DOCÊNCIA PARA A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E
TECNOLÓGICA

CÍCERA FERRO DE OLIVEIRA

O IMPACTO SOCIAL DO “CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA” NA VIDA DE
DISCENTES DO IFAL CAMPUS PALMEIRA DOS ÍNDIOS

ARAPIRACA, AL

2023

CÍCERA FERRO DE OLIVEIRA

**O IMPACTO SOCIAL DO “CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA” NA VIDA DE
DISCENTES DO IFAL CAMPUS PALMEIRA DOS ÍNDIOS**

Trabalho Final de Curso apresentado ao Curso de Especialização em Docência na Educação Profissional e Tecnológica do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Alagoas, *Campus Arapiraca*, como requisito parcial para obtenção do grau de Especialista em Docência na Educação Profissional.

Orientador: Dr. Fabiano Santana dos Santos.

ARAPIRACA, AL

2023



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação
Instituto Federal de Alagoas
Campus Arapiraca

O48i

Oliveira, Cícera Ferro de.

O impacto social do “curso técnico em informática” na vida de discentes do Ifal campus Palmeira dos Índios / Cícera Ferro de Oliveira. – 2023.

1 PDF: (1 arquivo: 560 kB).

Arquivo digital no formato PDF do trabalho acadêmico com 22 folhas.

Orientação: Prof. Dr. Fabiano Santana dos Santos.

Trabalho de Conclusão de Curso (especialização, Pós-graduação em Docência para a Educação Profissional e Tecnológica) – Instituto Federal de Alagoas, *Campus Arapiraca*, Arapiraca, 2023.

1. Intervenção pedagógica. 2. Aprendizagem baseada em projetos. 3. Técnico em informática. I. Título.

CDD: 3 70


Luciete Barbosa da Silva
Bibliotecária CRB-4/1739

CÍCERA FERRO DE OLIVEIRA

O IMPACTO SOCIAL DO “CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA” NA VIDA DE DISCENTES DO IFAL CAMPUS PALMEIRA DOS ÍNDIOS


Trabalho Final de Curso apresentado ao Curso de Especialização em Docência na Educação Profissional e Tecnológica do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Alagoas, *Campus* Arapiraca, como requisito parcial para a obtenção do grau de Especialista em Docência na Educação Profissional.

Aprovado em: 30/10/2023

Documento assinado digitalmente
 **FABIANO SANTANA DOS SANTOS**
Data: 30/10/2023 17:34:04-0300
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Prof. Fabiano Santana dos Santos (Orientador)
Universidade Federal de Alagoas (UFAL)

Banca Examinadora:

Documento assinado digitalmente
 **SAMUEL SILVA**
Data: 06/11/2023 16:17:48-0300
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Prof. Dr. Samuel Silva
Instituto Federal de Alagoas (IFAL)

Documento assinado digitalmente
 **TAYSA KAWANNY FERREIRA SANTOS**
Data: 02/11/2023 13:05:44-0300
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Profa. Msc. Taysa Kawanny Ferreira Santos
Instituto Federal de Alagoas (IFAL)

RESUMO

A formação com disciplinas de caráter prático e com abordagem baseada em projetos é um trabalho desafiador, sobretudo tratando uma equipe variada de discentes, com habilidades distintas, cargas de trabalho e tempo livre para desenvolver tarefas. A atividade fica desafiadora por almejar não apenas oferecer o conhecimento teórico essencial, como também aperfeiçoar a empregabilidade dos discentes. É fundamental proporcionar aos discentes a experiência real do mundo de trabalho, um dos meios disso acontecer, é através do ensino baseado em projetos, transformando os projetos direcionados a solucionar problemas verídicos da área da informática. Neste trabalho, o objetivo é apresentar uma proposta de intervenção pedagógica a ser adotada na disciplina 'Infraestrutura e Serviços de Redes' para enfrentar os desafios acima mencionados. A disciplina é oferecida para alunos do curso técnico em Informática do IFAL, *Campus* Palmeira dos Índios, no seu último ano do curso, deste modo, como resultados, almeja-se capacitar os discentes para o mercado de trabalho e dar chances de criar uma rede de contato com empresas locais, e também com outras pessoas do meio estudantil.

Palavras-chave: Aprendizagem baseada em projetos; técnico em informática.

ABSTRACT

Training with practical disciplines and a project-based approach is a challenging job, especially dealing with a varied team of students, with different skills, workloads and free time to develop tasks. The activity is challenging because it aims not only to offer essential theoretical knowledge, but also to improve the employability of students. It is essential to provide students with real experience of the world of work, one of the ways this happens is through project-based teaching, transforming projects aimed at solving real problems in the area of informatics. In this work, the objective is to present a proposal for pedagogical intervention to be adopted in the discipline 'Network Infrastructure and Services' to face the challenges mentioned above. The discipline is offered to students of the technical course in Informatics at IFAL, Palmeira dos Índios *Campus*, in their last year of the course, thus, as a result, it is intended to train students for the job market and give chances to create a network of contact with local companies, and also with other people in the student environment.

Keywords: Project-based learning; computer technician.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	8
2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	10
2.1 INTERVENÇÃO PEDAGÓGICA NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	10
2.2 APRENDIZAGEM BASEADA EM PROJETOS.....	12
3 METODOLOGIA	14
3.1 ESTRATÉGIA A SER ABORADADA.....	14
3.2 PREPARAÇÃO PARA EXECUÇÃO.....	15
3.3 EXECUÇÃO AO LONGO DO SEMESTRE.....	16
4 RESULTADOS	16
4.1 RESULTADOS QUALITATIVOS.....	16
4.2 RESULTADOS QUANTITATIVOS.....	17
CONSIDERAÇÕES FINAIS	20
REFERÊNCIAS	21
APÊNDICES	23

1 INTRODUÇÃO

No ramo da tecnologia, os conhecimentos estão em rápida e constante evolução. Por isso, os professores da área enfrentam desafios em relação a forma de como mostrar aos discentes a teoria das novas tendências tecnológicas, usadas no mercado de trabalho, para deixar os alunos aptos aos empregos e ampliar suas perspectivas. Entretanto, em poucos anos muitas soluções, tecnologias, ferramentas e outros que são usadas na atualidade serão substituídas, como ocorre de tempos em tempos com inúmeras tecnologias. O ensino precisa ter como alvo a empregabilidade dos discentes e que não seja somente no início da carreira, sim que seja perpétuo. Para isso, é fundamental que os estudantes aprendam a se adequar ao meio em constantes mudanças e por si só aprendam novos saberes para suprir a demanda.

O uso de laboratórios com determinados equipamentos, é uma forma dos discentes ganharem autonomia em sua prática e saírem da teoria, vivenciarem o futuro mercado de trabalho na prática. Mas, a escassez de recursos e burocracia na obtenção de laboratórios, condicionam os discentes a utilização de forma limitada e desatualizada, são algumas das barreiras que impedem de experimentar o verdadeiro mundo do trabalho. A realização de projetos é outro recurso corriqueiro, podendo ser de disciplinas ou integradores de muitas disciplinas. Os projetos essenciais tem capacidade de auxiliar no domínio de habilidades que os empregadores visam, como: comunicação; trabalho em equipe; e resolução de problemas. Oferecer uma análise apropriada as atividades de aprendizagem baseada em projetos, é fundamental na socialização de experiência no mundo do trabalho.

O ensino de disciplinas técnicas baseada em projetos é um recurso corriqueiro. Entretanto, a abordagem costuma existir em proposta de aperfeiçoamento de resultados ou desfechos, já o docente desenvolve a função de mentoria, supervisão e avaliação, de modo que os discentes estejam em interação e trabalhem com a mesma pessoa, o professor, assim não é uma experiência tão real, pois no mundo do trabalho é possível interagir e trabalhar com diversas pessoas.

O êxito na aplicação da aprendizagem baseada em projetos para que seja uma aprendizagem mais próxima ao que será vivenciado no mercado de trabalho, alguns desafios são destacados:

- ✓ O curso permita que os estudantes identifiquem falhas em suas desenvolvuras e as corrija mediante a aplicação do projeto. Os discentes mesmo dominando a teoria, em seu primeiro projeto fora do contexto acadêmico, ele fica com receio, pois é o primeiro contato com o futuro mercado de trabalho, daí a importância da orientação e dos olhos atentos do mestre.
- ✓ A importância das atividades do projeto permita aprofundar situações difíceis.
- ✓ A interação e o interesse dos discentes dependem dos avanços do projeto e também de sua relevância na vida dos estudantes.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Neste segmento, são exibidos dois pontos que alicerçam a produção deste trabalho: Intervenção pedagógica na educação profissional e Aprendizagem baseada em projetos.

2.1 INTERVENÇÃO PEDAGÓGICA NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

A trajetória da rede federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, iniciou em 1909, com a criação de 19 escolas chamadas de Aprendizizes e Artífices naquele período, ganhou um acontecimento monumental e objetivando a formação em caráter técnico, destinada a classe baixa, mas nas entrelinhas era totalmente direcionada aos ricos (EVANGELISTA, 2009).

Atualmente, devido a transformação das escolas técnicas iniciando os Centros Federais de Educação Profissional e Tecnológica (Cefets) e evoluindo para o modelo que nos dias atuais conhecemos como (IFs) Institutos Federais de Educação Profissional, a educação profissional caracteriza-se pela sua relevância na formação educacional, permitindo o amplo ingresso à educação técnica pública de qualidade, com inovações e o enaltecimento, incluindo as (habilidades) científicos, assim como a capacidade incondicional do indivíduo e a cidadania sendo exercida com destreza.

Evidenciamos a fala de Saviani em relação a ânsia em capacitar a população, especialmente o proletariado, vale salientar a colaboração de Freitas que aconselha:

As novas formas têm que ser pensadas em um contexto de luta, de correlações de forças – às vezes favoráveis, às vezes desfavoráveis. Terão que nascer no “próprio chão da escola”, com o apoio dos professores e dos pesquisadores. Não poderão ser inventadas por alguém longe da escola e da luta da escola (FREITAS, 1991, p. 23).

Assim, as escolas de ensino técnico, são comprometidas em oferecer educação profissional tecnológica, entretanto voltada para a sociedade nos variados níveis de ensino, colaborando para a formação de pessoas mais justa e democrática, proporcionando aos estudantes chances no mercado de trabalho.

A classe estudantil recorre com frequência aos cursos técnicos por visarem a inserção no mercado de trabalho, na ânsia de liberdade, entretanto o índice de desemprego entre os eles são preocupantes. Os governos tem investido para aumentar o número de estudantes no ensino médio, mas ao finalizar os cursos os jovens continuam desempregados. Embora a educação é um direito de todo cidadão como prevê as leis, na prática muito fatores contribuem de forma negativa para afastar os estudantes dos centros de ensino. Em consequência, os centros de ensino ficam impedido de permanecer com o aluno na escola, por outro lado as exigências por capacitação do mercado de trabalho são frequentes, e em paralelo a tudo isso a exclusão do jovem cidadão nos dois segmentos.

Um fator crítico, a evasão escolar tornou algo corriqueiro em nosso país, e é entendido por quase todos os envolvidos que deixam passar sem resolução alguma, ficando as responsabilidades exclusivamente para os discentes por deixar a escola, mas eles não são os únicos responsáveis e sim a sociedade em geral, incluído os poderes públicos.

De acordo com Arroyo (1993, p. 21) a evasão escolar é um ponto da disparidade social

é essa escola das classes trabalhadoras que vem fracassando em todo lugar. Não são as diferenças de clima ou de região que marcam as grandes diferenças entre escola possível ou impossível, mas as diferenças de classe. As políticas oficiais tentam ocultar esse caráter de classe no fracasso escolar, apresentando os problemas e as soluções com políticas regionais e locais.

Desse modo a classe estudantil que larga os centros de estudos vive em condição de miséria, termina perdendo o acesso à informação, priva-se de seus laços de comunicação social, abrindo mão de seus direitos, deixando de usufruir o que a educação proporciona a aqueles que fazem uso dela como meio de/para ascensão social.

O estudo de Silva, Pelissari e Steimbach (2012, p. 12) mostra que os fatores da evasão escolar são

[...] a falta de clareza a respeito dos cursos é o principal fator da maioria dos casos de abandono. Os outros grupos de causas do abandono, que apareceram em número menor de vezes, englobam fatores como a incompatibilidade entre os horários das aulas e o horário de trabalho ou entre o local da escola e o local de moradia; a transferência para outra escola técnica na qual procuravam vaga prioritariamente; e experiências com a escola caracterizadas como fracasso escolar, o que compreende desde a dificuldade de aprender até a reprovação em determinada(s) disciplina(s).

Por esta razão, o Instituto Federal de Educação Profissional e Tecnológica (IFAL) – *Campus* Palmeira dos Índios unindo o seu Projeto Político Pedagógico, ao Plano de Desenvolvimento Institucional, exercendo e sendo norteado por uma gestão democrática e descentralizada, administrativo, financeiro e didático científico autônomos, tendo o ensino de qualidade, público e gratuito como fator primordial, sendo ensino, pesquisa e extensão interligados e inseparáveis, comprometimento social, na sustentabilidade, chances iguais dos alunos ingressarem e continuarem no Instituto e no revigoramento das combinações, ajustes de recíproca cooperação, tratados e interação com o público das zonas urbanas e rurais. Deste modo, o *Campus* Palmeira dos Índios foi inaugurado em 2 de agosto de 1993, sendo um referencial no seguimento de ensino técnico profissionalizante na região do agreste, em atuação conjunto aos âmbitos estaduais, municipais e outras agências de formação profissional. Em 09 de agosto de 1993 aconteceu as primeiras aulas inaugurais dos cursos técnicos em Edificações e Eletrotécnica. A Escola Técnica Federal de Alagoas (ETFAL), transformou se em Centro Federal de Educação Tecnológica de Alagoas (CEFET-AL). Em 2008, mediante a Lei nº 11.892/08, os Institutos Federais foram criados, nascendo assim o Instituto Federal de Alagoas (IFAL) *Campus* Palmeira dos Índios. Hoje, o IFAL oferta diversos cursos em sua grade curricular que vão dos cursos técnicos integrados em: Edificações, Eletrotécnica e Informática; o subsequente em Segurança do Trabalho; os superiores em Engenharia Elétrica, Engenharia Civil e Sistemas Elétricos, e na modalidade (EaD) Educação à Distância: Ciências Biológicas e Letras – Português.

O município de Palmeira dos Índios no agreste alagoano tem grande influência para regiões circunvizinhas e atende discentes da própria cidade e os de: Igaci, Taquarana, Arapiraca, Maribondo, Quebrangulo, Paulo Jacinto, Cacimbinhas, Estrela, Minador do Negrão, Major Izidoro, Santana do Ipanema, Anadia, incluindo Bom Conselho - Pernambuco/PE, por esse motivo o IFAL *Campus* Palmeira dos Índios vem colaborando de forma expressiva no cotidiano da sociedade regional.

2.2 APRENDIZAGEM BASEADA EM PROJETOS

A realização da intervenção pedagógica no aprendizado baseado em projetos proporciona inúmeras oportunidades aos discentes do ensino técnico. No que diz

respeito aos cursos disponibilizados para técnico em informática, no qual os objetivos do projeto conduzem a busca pela resolução dos problemas do laboratório de informática que são do cotidiano, as atividades de aprendizagem são fundamentadas em problemas por categoria: as dificuldades verdadeiras são utilizadas como incentivo e referencial na tarefa do discente. A adesão frequente da Aprendizagem Baseada em Projetos é utilizada para a confecção de trabalhos de conclusão de curso, cujos alunos fazem no último semestre do curso. Um dos benefícios da abordagem é o fato de que o aprendizado dos discentes não acontece somente para aplicação das habilidades no transcorrer do curso, como também aprendem a determinar e suprir (*completar, encher*) as falhas (*brechas*) nas próprias habilidades para que tenha êxito no (*com*) projeto.

De acordo com Pinter; Cisar 2018, outro benefício da aprendizagem baseada em projetos é oferecer às discentes experiências de trabalho em equipe, ao qual os mesmos aprendem a preparar seu trabalho dividindo as atividades e compromissos. O alvo primordial é retornar (*modificar*) a aprendizagem colaborativa, ao qual discentes trabalham em equipe, aprendendo e ensinando entre si, não sendo uma cooperação simples, na qual os discentes dividem as atividades e trabalham como coautores autônomos e não uma equipe desenvolvida.

Alguns pontos cruciais que podem auxiliar na aprendizagem colaborativa em equipe são:

- Formação de equipe baseada nas afinidades e linhas de pensamentos entre os envolvidos, a flexibilização e respeito ao tempo disponível dos discentes.
- ✓ Trabalhar em equipe por afinidade e linhas de pensamentos permitem engajamento e cooperação;
- ✓ Trabalhar com indivíduos onde a flexibilização e respeito ao tempo disponível dos discentes é um dos pontos em comum e relevante no momento de executar as atividades coletivas.

Segundo Scott; Cross, 1995, uma abordagem equilibrada é fundamental para enfatizar as habilidades dos alunos, atitudes e outros. Deixar que os discentes formem seus grupos em sua totalidade por si só pode obter efeitos não esperados.

- Se distribuição dos tópicos do projeto é baseada nas escolhas dos discentes, assim amplia a dedicação dos alunos.

Desse modo, a formação de equipes fortes (*estruturadas*) é um ponto relevante na aprendizagem, no que diz respeito ao curso remodelado. Esperar-se

que converter os projetos direcionados ao mercado de trabalho e não somente de teóricos/acadêmicos estimula os discentes.

3 METODOLOGIA

Para implementação da intervenção pedagógica que neste trabalho é proposto, encontra-se neste segmento a estratégia a ser abordada, a preparação para execução e execução das atividades no decorrer do semestre.

3.1 ESTRATÉGIA A SER ABORADADA

A intervenção pedagógica irá acontecer na disciplina 'Infraestrutura e Serviços de Redes' ao qual sua finalidade é proporcionar um projeto que seja aplicado no curso técnico em Informática de uma escola municipal de Palmeira dos Índios. A disciplina é ofertada aos discentes do curso técnico de Informática na 3ª série, ou seja, no penúltimo ano do curso.

A estratégia mensurada foi planejada com intuito de fazer com que os discentes vivenciem na prática o que eles vivem e adquirem em sala de aula, assim eles contribuem com a comunidade, resolvendo os problemas ligados ao laboratório de informática. A missão não foi dividida por grupos, mas tudo que irá acontecer e segue de acordo com o que o professor achar melhor, pois o mesmo conhece seus discentes e sabe como trabalhar de forma mais satisfatória com eles. O projeto tem por objetivos: Oportunizar o momento dos estudantes alinharem teoria à prática em prol da escola da comunidade. Identificar possíveis problemas existentes nos laboratórios de informática; encontrar soluções para os problemas; mostrar formas para melhor conservação das máquinas e ambiente; desenvolver atividades voltadas à informática, com o acesso a programas da Microsoft Office (Word e Power Point) e demais softwares e internet. O foco do projeto (*ver nos Apêndices B*) gira em torno de descobrir e solucionar os problemas relacionados ao cotidiano dos alunos no laboratório de informática, tendo como suporte tudo que foi absorvido na trajetória escolar.

Inicialmente a pesquisa foi feita com uma professora do Curso Técnico em Informática do Instituto Federal de Alagoas – IFAL *Campus* Palmeira dos Índios representando a coordenação, uma vez que o docente está mais próximo dos alunos, facilitando assim a descoberta de problemas encontrados no curso. O Curso Técnico em Informática tem o público na faixa etária entre 14 e 18 anos, em relação ao gênero é mista, ou seja, não existe predomínio de um sexo específico. Como forma de comprovar as respostas do mestre foi aplicado um questionário semiestruturado com 34 alunos da 2ª série do curso técnico. Foi elaborado um projeto de intervenção e em seguida apresentado a professora do curso Técnico em Informática que fez pequenos ajustes. O projeto de intervenção proposto será aplicado em escola municipal da cidade de Palmeira dos Índios, onde seria/serão feitas visitas a escola para analisar as condições do laboratório de informática da referida unidade de ensino.

3.2 PREPARAÇÃO PARA EXECUÇÃO

Para que aconteça a intervenção pedagógica aplicada a aprendizagem baseada em projetos direcionados ao mercado de trabalho, ao iniciar o semestre letivo, ocorrerá os primeiros diálogos com a direção ou coordenação da escola para a apresentação da proposta de soluções de problemas ligados a rede de internet ou laboratório de informática, socialização e aprimoramento de ideias e conhecimentos dos alunos ao finalizar o curso. Entretanto, é fundamental o planejamento das ações do projeto antes do diálogo com a gestão.

Almeja-se que a escola tenha interesse na proposta e permita que os discentes possam por em prática o que vivenciam no cotidiano em melhorias para a comunidade/sociedade. A escola terá a missão de mostrar os problemas com ou no laboratório de informática aos quais necessitam de reparos, podendo colocar um membro da escola para acompanhar os discentes e dando suporte aos mesmos no que diz respeito as soluções dos problemas (equipamentos, materiais e ambiente) e acompanhar as tarefas e dar retorno (contraproposta) seguindo plano/proposta/planejamento mostrado. Espera-se que os discentes saiam bem

vistos quanto a suas desenvolvimentos em sua missão profissional perante a escola que os acolheram.

3.3 EXECUÇÃO AO LONGO DO SEMESTRE

A disciplina 'Infraestrutura e Serviços de Redes' possui carga horária de 160 horas/aulas distribuídas ao decorrer de 20 semanas. E corresponde respectivamente a 4 horas/aulas semanais durante o semestre. Sendo essencial salientar que as horas/aulas da disciplina poderão ser utilizada para acompanhar e instruir os discentes na tarefa no que diz respeito à intervenção pedagógica.

Desse modo, a intervenção pedagógica aplicada à prática das atividades de aprendizagem baseada em projetos poderá ser realizada durante 2 a 4 semanas.

4 RESULTADOS

Realizando a intervenção pedagógica fundamentada na aprendizagem baseada em projetos, descritos neste trabalho, almejar-se que o desfecho seja exibido nas formas qualitativa e quantitativa.

4.1 RESULTADOS QUALITATIVOS

Após o período ao qual os discentes estarão na escola obterá os resultados qualitativos. Também se almeja o retorno (feedback) por parte dos discentes e gestão escolar. Assim, espera-se que a escola parceira mostre interesse em permanecer participando de atividades/tarefas/propostas futuras, aliás, considera-se que esta abordagem pode servir de estímulo por parte dos discentes aos docentes na adoção nas disciplinas diversas, aumentando a conexão de saberes e auxiliando na redução da evasão escolar, de forma que proporciona/possibilita a motivação dos discentes, daí concluem seus trabalhos propostos com afinco.

4.2 RESULTADOS QUANTITATIVOS

Objetivando traçar o perfil de alunos do curso técnico em informática do IFAL *Campus* Palmeira dos Índios, no ano de 2023 e em uma turma de 2º ano do referido curso, foi aplicado um questionário semiestruturado (ver em Apêndices A) e a análise do mesmo resultou em dados satisfatórios.

No ano de 2023 e em uma turma de 2º ano do curso técnico em informática tem o total de 34 alunos, sendo 12 do sexo masculino (36%) e 22 do sexo feminino (64%), existindo assim predomínio do sexo feminino no curso.

A faixa etária dos discentes do curso é de 14 a 20 anos de idade em sua totalidade, logo, os 34 alunos (100%). Vale ressaltar que os discentes estão na faixa etária regular para ingresso no ensino médio.

Com relação a rede de ensino que os mesmos estudaram anteriormente, dos 34 alunos, temos: 29 são da rede pública (85,2%), enquanto 5 são da rede particular (14,7%).

Quanto a escolaridade dos pais e mães. Temos que, os pais: 1 pai é analfabeto (2,9%), 15 tem o ensino fundamental incompleto (44,1%), 4 o fundamental completo (11,8%), 2 com ensino médio incompleto (5,9%), 8 ensino médio completo (23,5%) e 4 com ensino superior (11,8%), quanto as mães temos: 5 com ensino fundamental incompleto (14,7%), 3 o fundamental completo (8,9%), 4 com ensino médio incompleto (11,7%), 10 ensino médio completo (29,4%) e 12 com ensino superior (35,2%), é notório que as mães em sua maioria são mais escolarizadas.

Quando a pergunta foi onde e como os discentes moram, tivemos o seguinte resultado: 34 alunos moram em casa ou apartamento, com sua família, logo (100%).

Ao perguntar em relação a moradia, 31 alunos moram em casa própria (91%) e 3 em casa alugada (8,9%).

Sobre a cidade onde reside os alunos, 9 moram em Palmeira dos Índios (26,4%) e 25 moram em outras cidades (73,5%).

Já a renda familiar dos discentes necessita de atenção, pois temos: 18 alunos com renda de R\$ 601,00 a R\$ 1.302,00, representa (52,9%), 7 de R\$ 1.303,00 a R\$ 2.606,00, corresponde a (20,5%), 5 de R\$ 2.607,00 a R\$ 4.685,00, respectivamente (14,7%) e 4 com renda familiar acima de R\$ 4.686, que corresponde a (11,7%).

Quando perguntados se a família participa de algum programa do governo federal, estadual, municipal, recebe algum benefício social (ex.: bolsa família, etc.) ou possui o cadastro único, 12 alunos responderam que “sim” (35,2%), já 22 responderam que “não” (64,7%).

Em relação ao meio de transporte que os discentes usam para chegar ao IFAL *Campus* Palmeira dos Índios, temos: 29 alunos usam o transporte escolar (85,2%) e 5 utilizam transporte particular (14,7%).

Ao perguntar se participam de alguma monitoria do IFAL com remuneração as respostas foram: 1 discentes participa (2,9%) e 33 não participam que representa (97%).

Quando indagados se participam de algum programa de assistência estudantil do IFAL, 13 discentes responderam que “sim” (38,2%) e 21 alunos “não” participam (61,7%).

Com relação a dificuldade que os discentes têm em alguma disciplina e se eles recorriam a monitoria para sanar (corrigir) suas dificuldades, os resultados foram: 16 alunos responderam que “sim” (47%) e 18 que não (52,9%).

No que diz respeito a participação dos estudantes em oficinas, seminários e competições quando o IFAL proporciona, tivemos as seguintes respostas: 24 estudantes participam (70,5%) e 10 não participam (29,4%).

Ao indagar se os estudantes tem ou tiveram dificuldades nas disciplinas de exatas, como: matemática, física e química no decorrer do curso técnico em informática, as respostas foram: 27 alunos responderam que “sim” (79,4%) e 7 que não (20,5%).

Já quando os alunos são perguntados se tem ou tiveram dificuldades nas disciplinas específicas do curso, como: engenharia de software, sistemas operacionais, entre outras, as respostas foram: 16 alunos responderam que “sim” (47%) e 18 que não (52,9%).

Quando perguntados se os programas de assistência estudantil (bolsa) do Ifal são importantes para o sucesso dos estudantes no curso, as respostas foram: 20 estudantes responderam que “sim” (58,8%) e 14 estudantes responderam que “não” (41,1%).

Diante dos dados analisados é possível perceber a importância das políticas públicas voltadas a população, especificamente aquelas mais vulneráveis e que se não tivesse nenhuma forma de auxílio/apoio por parte das instituições públicas seus alunos/filhos não estariam estudando.

A análise dos dados apontam a relevância e necessidade do aumento do número de auxílios financeiros a serem disponibilizados os programas de assistência estudantil (bolsa) nas instituições de Ensino Técnico Profissional, como também a ampliação do horário de funcionamento dos refeitórios escolares de modo que atenda os estudantes de baixa renda nas instituição de ensino integral, como é o caso dos institutos federais, em especial o IFAL *Campus* Palmeira dos Índios, onde os discentes estudam um horário e em outro participam das monitorias, quer seja como monitor quer seja como aluno.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste trabalho, foi lançada uma proposta de intervenção pedagógica para realização de uma abordagem de aprendizagem baseada em projetos direcionada ao mercado de trabalho do ramo de informática. Abordagem essa cuja finalidade não é apenas a evolução dos discentes em qualidades técnicas, como também aptidões comunicativas e gerenciamento de projetos. A abordagem proposta tem como foco mostrar problemas do cotidiano para serem solucionados pelos discentes.

A Educação Profissional Técnica é embasada em cursos com habilidades para atividades profissionais em profissões legalizadas no mercado de trabalho, desde a evolução dos saberes e atribuições, com a utilização desta intervenção pedagógica, o docente se torna um facilitador do conhecimento, mediando as atividades dos discentes, deixando de ser o único transmissor de conhecimentos. Portanto, existem trabalhos acadêmicos mais eficazes com inovados meios de avaliação e verificação acerca de obstáculos de cada discente, uma vez que eles necessitam apresentar/mostrar mais autonomia nos estudos, estímulo na evolução de aptidões e competências de rever quais atos utilizar até alcançar o resultado desejado.

A região de execução do curso técnico em informática do IFAL - *Campus* Palmeira dos Índios precisa de profissionais aptos a atuarem nos avanços da ampliação dos Sistemas de Informática para aumentar a qualidade dos serviços ofertados à população. Assim sendo, almeja-se que a execução da abordagem, apresentada neste trabalho, proporcione um resultado satisfatório aos envolvidos.

REFERÊNCIAS

- ARROYO, Miguel Gonzalez. **Educação e exclusão da cidadania**. In BUFFA, Ester. Educação e cidadania: quem educa o cidadão. 4 ed. São Paulo: Cortez, 1993.

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 6023**: informação e documentação: trabalhos acadêmicos: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2018.

- _____. **ABNT NBR 10520**: informação e documentação: trabalhos acadêmicos: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2017.

- BRASIL. **Histórico - A história das instituições federais de educação profissional começa em 1909 com a criação das 19 Escolas de Aprendizes e Artífices**. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/rede-federal-inicial/historico>. Acesso em: 19 ago. 2023.

- EVANGELISTA, Luiz Gonzaga Quintino. **O Ensino Técnico no Brasil e a Trajetória do Centro Federal de Educação Tecnológica de Januária (CEFET-Januária)**. 2009. Dissertação (Mestrado em Desenvolvimento Social) - Universidade Estadual de Montes Claros, Montes Claros, 2009.

- FREITAS, L. C. **Organização do trabalho pedagógico**. Palestra proferida no V11 Seminário Internacional de Alfabetização e Educação. Novo Hamburgo, 1991.

- FRÉZ, Rosineide; FAGUNDES, Mauricio Cesar Vitoria. Reflexões sobre os motivos do abandono escolar nos cursos técnicos subsequentes de informática e edificações do colégio estadual do Paraná. **Os desafios da escola pública paranaense na perspectiva do professor pde**, Paraná, vol. 1, p. 7-8, 2016.

- INSTITUTO FEDERAL DE ALAGOAS. **Plano Pedagógico do Curso Técnico Integrado ao Ensino Médio em Informática**. [Palmeira dos Índios: IFAL], 2019. Disponível em: https://www2.ifal.edu.br/campus/palmeira/ensino/cursos/tecnicos-integrados/informatica/PLANO_PEDAGGICO_CURSO_TCNICO_INTEGRADO_AO_ENSINO_MDIO_EM_INFOMTICACAMPUS_PALMEIRA_DOS_NDIOS2019.pdf. Acesso em: 15 ago. 2023.

- _____. **Plano do Curso Técnico de Nível Ensino Médio Integrado em Informática**. [Palmeira dos Índios: IFAL], 2016. Disponível em:

<https://www2.ifal.edu.br/campus/palmeira/ensino/arquivos/PLANODOINFORMATICA PALMEIRADOSINDIOSREVISADOPR.> Acesso em: 15 ago. 2023.

- _____. Sistema de Bibliotecas. **Normalizando: Manual de Elaboração de Trabalhos Acadêmicos**. Organizadoras: Fernanda Isis Correia da Silva, Gicelle de Souza Silva. Maceió: IFAL, 2020. Disponível em: www2.ifal.edu.br/aceso-a-informacao/institucional/orgaos-colegiados/conselho-de-ensino-pesquisa-e-extensao/arquivos/deliberacao-no-29-cepe-2020-anexo-manual-de-trabalhos-academicos-do-ifal.pdf. Acesso em: 07 out. 2023.

- _____. **Palmeira dos Índios – O Campus**. [Palmeira dos Índios: IFAL], 2023. Disponível em: <https://www2.ifal.edu.br/campus/palmeira/o-campus.> Acesso em: 28 ago. 2023.

- PINTER, Roberto; CISAR, Sanja Maravic. **Measuring Team Member Performance in Project Based Learning**. Journal of Applied Technical and Educational Sciences v. 8 n. 4. p 22-34, 2018.

- ROSA, Alcemir Horácio. **Ecos da EPT - A evasão escolar nos cursos técnicos: diagnóstico, números e propostas para o fortalecimento do ensino técnico - Um estudo de caso sobre a realidade do IFPI – Parnaíba.2019** (Dissertação). Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará. Fortaleza, Ceará.

- SCOTT, T. J.; CROSS, J. H. **Team selection methods for student programming projects**. Conference on Software Engineering Education., Berlin, Heidelberg, 1995.

- SILVA, Monica Ribeiro da; PELISSARI, Lucas Barbosa; STEIMBACH, Allan Andrei. **Juventude, escola e trabalho: permanência e abandono na educação profissional técnica de nível médio**. Educ. Pesqui., São Paulo, v. 39, n. 2, jun. 2013.

- VICENTE, C. C.; OLIVEIRA, A. P. L. R. Perfil dos alunos do curso técnico integrado em Metalurgia do IFMG/OP: ações afirmativas como estratégia que auxiliem a permanência e êxito discente. **Revista Brasileira da Educação Profissional e Tecnológica**, [S.l.], v. 1, n. 22, p. 7-9, e12872, maio. 2022. ISSN 2447-1801.

APÊNDICES

(Apêndices A) – Questionário

QUESTIONÁRIO PARA A ELABORAÇÃO DO TRABALHO FINAL DE CURSO-TFC

FAIXA ETÁRIA
 10 - 20
 Acima de 20

SEXO
 Masculino
 Feminino

SÉRIE QUE ESTUDA
 1ª série 2ª série
 3ª série

REDE DE ENSINO QUE VOCÊ ESTUDOU
 Pública
 Particular

QUAL A ESCOLARIDADE DE SEUS PAIS?
Pai **Mãe**

Analfabeto Analfabeta
 Fund. Incompleto Fund. Incompleto
 Fund. Completo Fund. Completo
 Médio Incompleto Médio Incompleto
 Médio Completo Médio Completo
 Superior Superior

ONDE E COMO VOCÊ MORA ATUALMENTE?
 Em casa ou apartamento, com sua família.
 Em casa ou apartamento, sozinho(a).
 Em casa de outros familiares.
 Em casa de amigos.
 Em habitação coletiva: hotel, hospedaria, etc.
 Em casa mantidos pela família para moradia do estudante.

EM RELAÇÃO À MORADIA:
 Própria Alugada

VOCÊ MORA EM PALMEIRA DOS ÍNDIOS?
 Sim Não

EM SUA CASA A RENDA FAMILIAR É DE:
 De R\$ 601,00 a R\$ 1.302,00 De R\$ 1.303,00 a R\$ 2.606,00
 De R\$ 2.607,00 a R\$ 4.685,00 Acima de R\$ 4.686,00

SUA FAMÍLIA PARTICIPA DE ALGUM PROGRAMA DO GOVERNO FEDERAL, ESTADUAL, MUNICIPAL, RECEBE ALGUM BENEFÍCIO SOCIAL (EX. BOLSA FAMÍLIA, ETC) OU POSSUI O CADASTRO ÚNICO?
 Sim Não

QUAL O PRINCIPAL MEIO DE TRANSPORTE QUE VOCÊ UTILIZA PARA VIR AO IFAL?
 A pé/carona Transporte escolar Bicicleta Transporte próprio

VOCÊ PARTICIPA DE ALGUMA MONITORIA DO IFAL SENDO REMUNERADO?
 Sim Não

VOCÊ PARTICIPA DE ALGUM PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DO IFAL?
 Sim Não

QUANDO VOCÊ TEM DIFICULDADE EM ALGUMA DISCIPLINA RECORRE A MONITORIA PARA SANAR(CORRIGIR) SUAS DIFICULDADES?
 Sim Não

VOCÊ PARTICIPA DE OFICINAS, SEMINÁRIOS E COMPETIÇÕES SEMPRE QUE O IFAL PROPORCIONA?
 Sim Não

VOCÊ TEM OU TEVE MAIS DIFICULDADES NAS DISCIPLINAS DE EXATAS COMO: MATEMÁTICA, FÍSICA, QUÍMICA NO DECORRER DO 'CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA'?
 Sim Não

VOCÊ TEM OU TEVE MAIS DIFICULDADES NAS DISCIPLINAS ESPECÍFICAS DO CURSO, COMO: ENGENHARIA DE SOFTWARE, SISTEMAS OPERACIONAIS, ENTRE OUTRAS?
 Sim Não

OS PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (BOLSA) DO IFAL SÃO IMPORTANTES PARA SEU SUCESSO NO CURSO?
 Sim Não

Obrigada pela sua contribuição com o meu trabalho.
 Cícera Ferro de Oliveira

(Apêndices B) – Projeto

1 PÚBLICO ALVO

Discentes do Instituto Federal de Alagoas - IFAL Campus Palmeira dos Índios do Curso Técnico em Informática.

2 TEMA

Da sala de aula à prática na comunidade.

3 JUSTIFICATIVA

Como a utilização do laboratório de informática é usado com frequência sempre são necessárias análises e manutenções profissionais.

4 OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GERAL

Oportunizar o momento dos estudantes alinharem teoria à prática em prol da escola da comunidade.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar possíveis problemas existentes nos laboratórios de informática;
- Encontrar soluções para os problemas;
- Mostrar formas para melhor conservação das máquinas e ambiente;
- Desenvolver atividades voltadas à informática, com o acesso a programas da Microsoft Office (Word e Power Point) e demais softwares e internet.

5 ESPAÇO FÍSICO.

A Escola Municipal Dr Gerson Jatobá em Palmeira dos Índios que possui um laboratório de informática, com 20 computadores, sendo 16 para os discentes e 4 para uso administrativo, todos com acesso à internet e interligados entre si, inclusive impressora e a copiadora.

6 METODOLOGIA

O professor acompanhará os alunos na visita a Escola Municipal Dr Gerson Jatobá, e instruirá os mesmos nas análises da rede de internet e manutenção das máquinas.
